

ASSICURAZIONI

Oltremare Tour Operator e Caleidoscopio Tour Operator hanno sottoscritto con UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza per l'assistenza alla persona, rimborso spese mediche e garanzia bagaglio, le cui condizioni generali, inclusi i massimali, sono riportate sul sito:

www.caleidoscopioviaggi.com

Oltremare Tour Operator e Caleidoscopio Tour Operator hanno sottoscritto altresì con UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza completa che comprende le seguenti garanzie assicurative: Garanzia Annullamento, Prestazioni di Assistenza, Rimborso Spese Mediche, Garanzia Bagaglio, Interruzione del Viaggio, Garanzia Rischio Zero.

Per la Garanzia Annullamento le condizioni sono riportate di seguito, mentre per le altre garanzie, le condizioni sono riportate in sintesi. Si raccomanda ai Clienti/Viaggiatori di leggere attentamente le condizioni di assicurazioni riportate integralmente nel certificato assicurativo che verrà consegnato unitamente ai documenti di viaggio. Il testo integrale delle Condizioni Generali, contenenti esclusioni, limitazioni e criteri di indennizzo, è consultabile sul sito [caleidoscopioviaggi.com](http://www.caleidoscopioviaggi.com).

GARANZIA ANNULLAMENTO

prima della partenza

Oggetto: La garanzia copre le penali dovute dall'Assicurato ad Caleidoscopio Tour Operator, nei limiti indicati nella scheda di polizza, se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- Malattia improvvisa, infortunio o decesso dell'Assicurato, dei familiari o del socio/contitolare della ditta dell'Assicurato, o del compagno di viaggio se anch'egli assicurato;
- Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'Assicurato e impongano la sua presenza in loco;
- Citazione in tribunale o convocazione a Giudice di Pace, avvenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia;
- Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali;
- Impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o licenziamento.

La garanzia decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui il Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito da Caleidoscopio Tour Operator.

Massimali:

UnipolSai Assicurazioni rimborsa le penali d'annullamento addebitate all'Assicurato dal Contraente entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio nel limite per Assicurato di euro 8.000,00 e con il limite massimo per singolo evento di euro 16.000,000.

Disposizioni e limitazioni:

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- Qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, la Società rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (Art. 1914 C.C.). La maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.
- Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.
- Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione al viaggio.
- Sono compresi gli annullamenti derivanti dall'impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o di licenziamento.

Esclusioni:

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio, e non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione o di comportamento in caso di sinistro. Le quote di iscrizione non sono assicurabili e pertanto non verranno rimborsate.

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati da sopravvenuti impegni di lavoro, di studio o dovuti a motivazioni di natura economico finanziaria; dolo e colpa grave dell'Assicurato; patologie inerenti lo stato di gravidanza insorte prima della decorrenza della garanzia. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

Franchigia e scoperto:

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza ed avverrà previa deduzione della seguente franchigia/scoperto per ciascun assicurato:

GIORNI TRA EVENTO E DATA DI PARTENZA	FRANCHIGIA MINIMA PER PERSONA
--------------------------------------	-------------------------------

Oltre 30 giorni dalla partenza	Scoperto 10% minimo Euro 150,00
--------------------------------	---------------------------------

Fino a 30 giorni dalla partenza	Scoperto 20% minimo Euro 150,00
---------------------------------	---------------------------------

Nessuno scoperto viene applicato nel caso di rinuncia dovuta a decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 notti.

Cosa fare in caso di annullamento del viaggio:

In caso di sinistro, l'Assicurato, pena la decadenza del diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

- Annulare la prenotazione all'Operatore Turistico immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo fax oppure e-mail. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.
- Denunciare l'annullamento alla Società entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento e comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza. L'assicurato dovrà effettuare la denuncia direttamente a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30, oppure a mezzo fax al numero 051.7096551. Come data di invio farà fede la data del fax.

Al momento della denuncia sarà necessario far conoscere alla Società: nome, cognome, Codice Fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato; riferimenti del viaggio e della copertura quali: estremi della Tessera "UnipolSai Viaggi Protetto" o nome dell'Operatore Turistico, data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare e, ove possibile, estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione; la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare; la certificazione medica o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

Anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a Unipol Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI): estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione (se non precedentemente forniti); fattura della penale addebitata; quietanza di pagamento emessa da Caleidoscopio Tour Operator; certificazione medica in originale; codice IBAN.

Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro. In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, esclusivamente in originale, a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

ASSISTENZA ALLA PERSONA

durante il viaggio

Prestazioni di assistenza:

Telefonando al numero di Milano 02.24128377, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con IMA Assistance S.p.A. - Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), la Centrale Operativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede per incarico di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

Consulto medico e segnalazione di uno specialista - Invio di medicinali urgenti - Rientro sanitario del viaggiatore - Rientro del viaggiatore convalescente - Trasporto della salma - Rientro dei familiari - Rientro anticipato del viaggiatore - Viaggio di un familiare - Interprete a disposizione all'estero - Assistenza legale.

Rimborso spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere:

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, fino alla concorrenza massima di € 20.000,00 per persona per la destinazione Mondo.

Garanzia bagaglio:

Entro la somma assicurata di € 1.000,00 Unipol Assicurazioni S.p.A. rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

Spese di prima necessità In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Compagnia rimborserà, entro la somma di € 150,00 le spese sostenute (e documentate con scontrini) per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Oggetto:

La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso in cui l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- "Rientro sanitario dell'Assicurato" per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa di IMA ASSISTANCE;
- Ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale del viaggio, ma comunque superiore alle 24 ore;
- "Rientro anticipato dell'Assicurato" alla sua residenza a causa del decesso di un familiare non partecipante al viaggio, suo o del compagno di viaggio, iscritto contemporaneamente;
- Rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito del decesso dell'assicurato;
- Rientro anticipato a causa di ricovero ospedaliero di un familiare non partecipante al viaggio; in tal caso verrà erogato esclusivamente il 50% della quota di costo del viaggio non usufruita.

Massimali:

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio, dividendo il costo totale del pacchetto del Tour Operator, al netto delle quote d'iscrizione/assicurazione, per i giorni di durata del viaggio: la quota così ottenuta verrà moltiplicata per i giorni non usufruiti.

In ogni caso il rimborso non potrà superare l'importo di euro 1.500,00 per persona.

Disposizioni e limitazioni:

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

1. Qualora l'assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di interruzione, la garanzia si intende operante, oltre che per l'assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

2. Non sono ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "Rientro Sanitario dell'assicurato" non organizzati dalla Struttura Organizzativa di IMA ASSISTANCE.

Franchigia e scoperto:

Il rimborso viene corrisposto senza applicazione di alcuno scoperto/franchigia.

GARANZIA RISCHIO ZERO

Oggetto:

Se, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:

A. Si renda necessaria a destinazione raggiunta la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa:

a. Il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse) in casi di rientro anticipato;

b. Il costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione. Sono esclusi i costi che devono restare a carico dei fornitori dei servizi turistici.

B. A viaggio non ancora iniziato si renda necessaria, per l'impossibilità di poter effettuare l'itinerario inizialmente previsto, la modifica dello stesso, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa il costo ragionevolmente sostenuto dalla Contraente.

C. Si verifichi un ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio di Caleidoscopio Tour Operator superiore alle 24 ore e l'Assicurato decida di rinunciare al viaggio, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa la percentuale indicata nella scheda di polizza della quota individuale di partecipazione.

Limitazioni:

L'attivazione della garanzia B) rende nulla l'eventuale assicurazione Ritardo Partenza se operante.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da: overbooking; eventi sconosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi; dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero; infortunio e malattia; mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time"; annullamento da parte dell' Operatore Turistico anche in conseguenza di un evento assicurato.

Massimali:

Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio e comunque per una somma non superiore ad euro 1.500,00 per ciascun Assicurato.